

## POLITICA PER LA QUALITÀ

GL Pharma Italy Srl (più brevemente GL Pharma) è l'associata italiana dell'azienda multinazionale Gerot Lannach GmbH, importante realtà produttiva europea con 70 anni di esperienza nella sintesi, produzione e commercializzazione di farmaci, presente in oltre 50 nazioni.

In Italia GL Pharma si occupa della commercializzazione e distribuzione di farmaci destinati principalmente alle seguenti aree terapeutiche:

- terapia agonista per il trattamento delle dipendenze da oppioidi,
- terapia del dolore
- farmaci ospedalieri di particolare interesse

rivolgendosi sia al canale ospedaliero (pubblico e privato), che al canale retail.

La missione della società è quella di ricercare e mantenere una posizione di rilievo nel mercato e assicurare la massima soddisfazione e fidelizzazione del cliente, attraverso la fornitura di prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di elevata qualità.

Per adempiere alla propria missione e garantire il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, GL Pharma ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di controllo e governo aziendale per regolamentare le attività organizzative e tecniche in modo sistematico e documentato, realizzare gli obiettivi, soddisfare i requisiti applicabili, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, gestire i rischi e identificare le opportunità.

GL Pharma si impegna a rendere efficace e a migliorare costantemente il proprio SGQ, stabilendo i seguenti macro-obiettivi:

- fornire prodotti e servizi di qualità, nel rispetto delle disposizioni normative e secondo principi di etica e legalità;
- garantire ai clienti la continuità della fornitura di farmaci;
- divenire un partner scientifico di riferimento per gli operatori sanitari e gli altri stakeholder, in termini di qualità delle interazioni, programmi educazionali, scambi scientifici, raccolta di evidenze cliniche;
- favorire la crescita dell'azienda sul mercato italiano, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria;
- gestire efficacemente e conformemente i processi organizzativi;
- provvedere alla disponibilità di tutte le risorse necessarie al funzionamento del SGQ, incoraggiando la crescita professionale e predisponendo un'adeguata struttura organizzativa ed infrastrutturale;
- collaborare con fornitori qualificati ed affidabili.

La presente Politica viene diffusa a tutti i livelli aziendali e alle parti interessate; viene inoltre sistematicamente revisionata per mantenerla adeguata al contesto e agli indirizzi strategici della società.

Milano, 29/10/2024

GL Pharma Italy - GM



MO-5.2-01/2