

Wir sind ein renommiertes, international agierendes Pharmaunternehmen mit überdurchschnittlichem Innovationspotential und bieten als solches die ideale Plattform zur Vertiefung von Kompetenzen in der Zukunftsbranche Pharma.

Zur Umsetzung unserer ambitionierten Ziele verstärken wir unser Team und suchen einen

## **Sachbearbeiter im Bereich Customer Service (m/w/d)**

### **Ihre Hauptaufgaben:**

- Back-Office (Auftragsabwicklung, Customer Service, Ansprechpartner für Kunden, Bearbeitung diverser Abrechnungen)
- Abwicklung von Exportaufträgen
- Interne Abstimmung mit der Produktionsplanung
- Vorbereitung aller versandspezifischen Begleitdokumente
- Mitarbeit bei der Erstellung von Verpackungsmaterial
- Mitarbeit bei der Koordination von Prozessen im Vorfeld der Produkteinfuhr
- Kontaktpflege mit neuen Kunden und Unterstützung des zuständigen Export Managers bei der Betreuung von bestehenden Kunden
- Mitarbeit bei der Marktanalyse

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung (HAK, HLW, etc.) erfolgreich abgeschlossen und konnten idealerweise bereits einige Jahre Berufserfahrung sammeln.
- Sie verfügen über sehr gute Englisch und EDV-Kenntnisse (MS Office) und haben bereits mit MS Dynamics Navision gearbeitet.
- Darüber hinaus sind Sie kommunikativ, verantwortungsbewusst, belastbar, haben eine präzise Arbeitsweise, sind gut organisiert, arbeiten gerne im Team und stellen sich der Herausforderung wechselnder Aufgaben.
- Sie besitzen eine rasche Auffassungsgabe und können komplexe Sachverhalte schnell überblicken.
- Sie sind kontaktfreudig, verfügen über soziale Kompetenz und Verhandlungsgeschick und haben ein sicheres Auftreten.

### **Wir bieten:**

- Ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld in einem jungen, dynamischen Team und Möglichkeiten zur stetigen Weiterbildung
- Einen modernen Arbeitsplatz mit guter Verkehrsanbindung
- Gleitzeit und diverse Benefits

Aufgrund gesetzlicher Bestimmungen sind wir verpflichtet, das Mindestgrundentgelt gemäß Einstufung nach Kollektivvertrag bekannt zu geben, das bei dieser Position bei

EUR 37.756,32 pro Jahr (38-Stunden-Woche lt. Kollektivvertrag) liegt. Wir halten fest, dass eine Überzahlung je nach Vorerfahrung vorgesehen ist.